

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
отделения дополнительного образования детей (ОДОД) ГБОУ ФМЛ №366

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности ОДОД в лице проводятся опросы по удовлетворенности дополнительными образовательными услугами и доступности информирования участников образовательного процесса.

В декабре 2020 года опрос проходил в форме выборочного анкетирования. Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета:

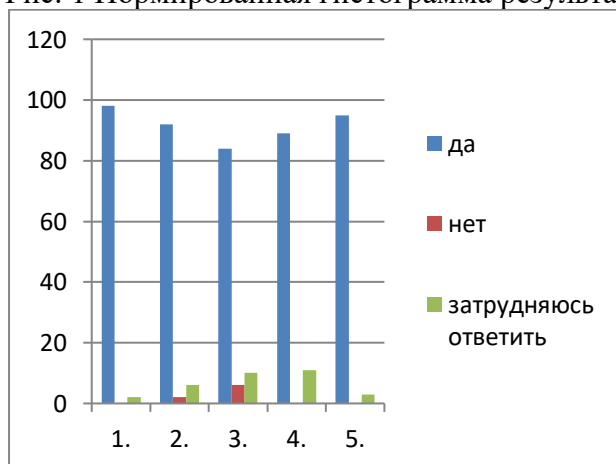
Анкета получателя образовательных услуг ОДОД (отделения дополнительного образования детей)

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только **один** вариант ответа.*

| | |
|--|---|
| 1. Какое отделение дополнительного образования посещает Ваш ребенок? | <input type="checkbox"/> Баскетбол <input type="checkbox"/> Настольный теннис <input type="checkbox"/> Фитнес <input type="checkbox"/> Мини-футбол (юноши) <input type="checkbox"/> Мини-футбол (девушки) <input type="checkbox"/> Танцевальная гимнастика <input type="checkbox"/> Астрономия и исследование космоса <input type="checkbox"/> Лабораторный практикум <input type="checkbox"/> Математика для увлеченных <input type="checkbox"/> В мире русского языка <input type="checkbox"/> Английский для любознательных <input type="checkbox"/> Олимпиадная информатика <input type="checkbox"/> Вокал <input type="checkbox"/> Хор <input type="checkbox"/> 3-D моделирование <input type="checkbox"/> Демосфен <input type="checkbox"/> Робототехника |
| 2. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | <input type="checkbox"/> Положительно или скорее положительно <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Скорее отрицательно или отрицательно |
| 3. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | <input type="checkbox"/> Да, вполне или скорее да <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Скорее нет или однозначно нет |
| 4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | <input type="checkbox"/> Да, вполне или скорее да <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Скорее нет или однозначно нет |
| 5. Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности ОДОД? | <input type="checkbox"/> Да, вполне или скорее да <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Скорее нет или однозначно нет |
| 5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | <input type="checkbox"/> Да или скорее да <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить. <input type="checkbox"/> Скорее нет или однозначно нет |
| 6. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации? | <input type="checkbox"/> Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника <input type="checkbox"/> Обучающийся |

Результаты обследования после обработки приведены на рис. 1

Рис. 1 Нормированная гистограмма результатов анкетирования.



1. Доброжелательность и вежливость педагогов?
2. Компетентность работников организации
3. Материально-техническое оснащение
4. Качество образовательной деятельности ОДОД
5. Готовность рекомендовать

Из анализа приведенных результатов следует, что родители вполне удовлетворены качеством образовательной деятельности ОДОД.